

## Séminaires intensifs accompagnés : Gestion de conflits relationnels

*Cadres et dirigeants, ne laissez plus les blocages relationnels  
miner votre performance et votre sérénité !*

**Votre contexte :** Vous rencontrez occasionnellement des tensions avec certains interlocuteurs, associés, collaborateurs, clients ou fournisseurs stratégiques. Votre bon sens et votre expérience vous permettent probablement de résoudre 95% de ces tensions. Les 5% restants sont plus délicats, pouvant mener à un blocage relationnel durable, avec des discussions régulièrement stériles, des manoeuvres agressives ou manipulatoires, notamment lorsque qu'il y a des enjeux de pouvoir ou d'argent.

**Objectif :** Cette formation donne des clés originales pour sortir de ce type de situation bloquée où les approches classiques ne fonctionnent pas.

Il s'agit d'une session avec implication forte des participants, alternant entre principes théoriques et exercices pratiques.

L'animateur Louis Bourgarel cumule 20 ans d'expérience en management puis conseil et gestion de conflits. Il est par ailleurs intervenu en tant que formateur à l'Université Capgemini, à l'ESEO et ESSCA (Angers), à l'Université de Metz.

### Extrait des témoignages pour les interventions de conseil :

"Merci d'avoir ramené la paix chez nous."

"Les conseils de M. Bourgarel ont été précieux."

"Excellent état d'esprit."

"La situation avec l'autre s'était envenimée rapidement et nous en sommes presque venus aux mains. La Communication Non Violente m'a permis de rétablir le contact quasi-instantanément comme par magie. J'en remercie l'inventeur Rosenberg ainsi que celui qui m'a montré comment l'utiliser Louis Bourgarel."

"Louis Bourgarel m'a aidé à découvrir ma force intérieure, c'est jouissif !" David C.

"En un mail vous avez mis ma stratégie privée sens dessus-dessous, dans le bon sens du terme. Je suis impressionné. Et je ne suis pas facile à impressionner !" F. A., banquier d'investissement

"Nous avons entendu du « Parler vrai »."

"J'ai trouvé les conseils de Louis Bourgarel particulièrement utiles pour les adapter à mon cas personnel, rectifier et améliorer mes essais, les inclure dans mes paroles et finalement ma manière de penser."

"Good solid innovative ideas and approaches."

"Vous m'avez fait retrouver le sourire, je ne pensais pas que c'était possible !"

"Les travaux nous ont permis de partager un vocabulaire commun entre les participants."

"Merci de m'avoir montré ce chemin."

"L'assistance est réelle et concrète."

"Un grand professionnalisme."

L'intervenant a fourni des prestations de conseil à de nombreuses organisations, notamment :



## **Programme Niveau 1 : sur 1 jour**

Session incluant : principes théoriques, exemples réels issus de l'expérience de manager de l'intervenant, exercices pratiques, échanges interactifs avec les participants.

- Introduction : sens dessus dessous
- Cas d'entreprise : Alain, chef d'équipe proche de la démission
- Les 4 étapes pour changer la donne :
  1. Observer sous un nouvel angle
  2. Comprendre l'impact des mots sur son état d'esprit
  3. Détecter les besoins cachés
  4. Maximiser l'efficacité de vos demandes
- Pourquoi agissent-ils contre leurs propres principes ?
- Programmez-vous pour tenir votre nouvelle stratégie
- Conclusion et perspectives

## **Programme Niveau 2 : sur 3 jours**

Le programme sur 3 jours reprend l'agenda sur 1 jour ci-dessus, en y ajoutant :

- Zoom et exercices sur cas réels sur "Observer sous un nouvel angle"
- Zoom et exercices sur cas réels sur "Détecter les besoins cachés"
- Zoom et exercices sur cas réels sur "Maximiser l'effet de vos demandes"
- Niveau 2 : méthode pour aider une personne confrontée à un conflit

Sur 3 jours, le but est de comprendre plus finement les concepts, et de s'y entraîner pour pouvoir les appliquer plus facilement en conditions réelles.

Accompagnement post-séminaire : Lors d'une mini-session individuelle, vous consolidez vos acquis et vous travaillerez de manière spécifique sur une situation conflictuelle de votre choix.

Résultat attendu : Apprentissage d'approches atypiques pour résoudre des situations bloquées.

Audience : Cadres et dirigeants susceptibles de rencontrer des conflits à fort impact organisationnel ou financier.

Cas d'application :

Conflit relationnel  
Client refusant de payer  
Locataire refusant de payer et de quitter  
Désaccord entre dirigeants  
Conflit avec un actionnaire  
Cession d'entreprise familiale  
Arrêts de travail répétés  
Envie suicidaire sur le lieu de travail  
Non-respect des règlements  
Responsable clé au bord de la démission  
Gérer un manager au caractère difficile  
Faire face à une personne manipulatrice

## A propos de l'intervenant

"Observant les interactions humaines depuis toujours et muni de mon expérience de management terrain, j'apporte à mes clients mes approches originales tant en accompagnement individuel (*médiation unilatérale*) qu'en accompagnement collectif (*facilitation*)."

Ma mission : aider les dirigeants et cadres à résoudre les blocages relationnels profonds à fort impact.

Ceci inclut aussi des approches de type "Développer son énergie au service de ses objectifs" pour réussir un projet crucial.

### Ateliers et conférences passés :

- Séminaire intensif « Gestion de conflit - spécial coaches et médiateurs » à Nantes le 23/11/2017
- Forum Management « Comment gérer les conflits en entreprise ? » pour l'Association des Dirigeants du Numérique ADN'Ouest à Nantes le 3/10/2017
- L'Hôtel Ibis Nanterre La Défense et Louis Bourgarel ont présenté : Conférence « Gestion de conflits en entreprise » le 11/7/2017.



- Mini-conférence « Gestion de conflits professionnels » pour Human Talks à Nantes le 13/6/2017. Description : <http://humantalks.com/talks/1083-gestion-de-conflits-professionnels>
- Conférence « Développez votre énergie au service de vos objectifs » au Lounge Cloud Temple / Intrinsec à Nanterre le 23/3/2017.
- Atelier "Gestion de conflits en entreprise" pour le centre d'affaires Multiburo La Défense, janvier 2017.
- Conférence "Gestion de conflits en entreprise" au Lounge Cloud Temple / Intrinsec à Nanterre, septembre 2016.
- Table ronde en présence du coach de l'équipe de France de Basket, sur la "Prévention et résolution des conflits humains en entreprise comme dans un club sportif", dans le cadre de l'édition 2016 du tournoi international de basket Prostars, à Angers, septembre 2016. Audience : 300 personnes.



- Conférence privée "Gestion de conflits en entreprise" pour la LCA - Fédération Française du Bâtiment, septembre 2016. Audience : 80 personnes.
- Atelier "Gestion de conflits en entreprise" pour le centre d'affaires Multiburo Nantes Route de Paris, avril 2016.
- Atelier "Gestion de conflits relationnels en entreprise" pour le centre d'affaires Multiburo Cité des Congrès à Nantes, septembre 2015.
- Atelier "Gestion de conflits relationnels" auprès de 30 participants de l'ANDRH (association des DRH du 44).
- Conférence "Human Talk - Gestion de conflits et management d'entreprise" auprès de 30 participants du secteur informatique.
- Atelier "Gestion de conflits dans les équipes d'exploitation" à la CCI de Nantes auprès de 40 dirigeants et cadres au titre de l'association ADN'Ouest.
- Conférence "Energie au service des objectifs" à l'association Entre2jobs : aide bénévole à des cadres en recherche d'emploi.

Prochains événements : voir [www.louisbourgarel.com/evenements](http://www.louisbourgarel.com/evenements).

## Activités de Louis Bourgarel

### Gestion de conflit - Offres d'interventions sur situation conflictuelle

Opération forfaitaire sur résultat : résoudre un différend organisationnel ou financier avec un manager, un actionnaire, un client stratégique, un locataire, etc.

Triple session individuelle : 3 sessions sur 3 semaines, pour transformer une situation ponctuelle de désaccord.

Accompagnement récurrent : votre situation actuelle n'est pas en ligne avec votre potentiel et votre ambition, mais des relations tendues ou des interlocuteurs indécis vous empêchent régulièrement d'avancer. Changeons la donne !

### Gestion de conflit - Offres d'amélioration des compétences

Séminaire intensif Accompagné : 1 ou 3 journées de séminaire + 1 mini-session individuelle par personne.

Atelier d'équipe : améliorer la capacité relationnelle d'une équipe en environnement difficile.

Séminaire d'entreprise : améliorer les capacités relationnelles de l'ensemble de l'entreprise.

### Offres "Energie au service des objectifs" pour réussir votre grand projet

Séminaire intensif Accompagné : 1 journée collective ou 3 journées collectives, cf. programme en page précédente + 1 mini-session individuelle par personne. Public : coaches, médiateurs, formateurs

Accompagnement individuel de coaches, médiateurs, formateurs, cadres, dirigeants : Votre niveau d'activité actuel n'est pas en ligne avec vos besoins ou votre ambition, il n'est pas simple de trouver le bon chemin. Changeons la donne !

Modalités : Triple session d'accélération, ou accompagnement récurrent sur 6 à 12 mois, pour vous accompagner dans l'atteinte de vos objectifs en fonction de votre personnalité. Entretien préalable indispensable pour validation du projet.

Atelier d'équipe en entreprise : améliorer la capacité de réussite des membres d'une équipe.

Séminaire d'entreprise : améliorer le niveau d'énergie de l'ensemble de l'entreprise.

## Contact

[lb@louisbourgarel.com](mailto:lb@louisbourgarel.com)

Tél. : 06 88 71 21 48

3 passage Crétaux, 44000 Nantes

SIREN : 803 305 424

[www.louisbourgarel.com](http://www.louisbourgarel.com)

*"Le possible est juste un tout petit pas après l'impossible !"*  
*Jacques Salomé*